



## ANEXO I – POLITICA DE CALIDAD

La Dirección de **FAMJUVAL, S.L.**, cuya actividad es: “CAFETERÍA Y RESTAURANTE”, ha basado sus claros objetivos en ofrecer de manera eficaz el mejor servicio a sus clientes, establece su política de calidad en base a los siguientes principios:

- ✓ Mantener un excelente nivel de servicio y calidad en la preparación y presentación de los platos ofrecidos, de manera que estos provean satisfacción al cliente teniendo un costo competitivo.
- ✓ El Sistema de Gestión de la Calidad implantado está basado y fomenta la aplicación sistemática de la mejora continua sobre todas las actividades realizadas, entendiéndose dicha mejora continua como la necesidad de planificar a fondo las actividades a desarrollar, hacerlas conforme a lo que se ha decidido, verificar los resultados comparándolos con lo planificado y corregir cuando sea necesario iniciando de nuevo el ciclo de la mejora continua.
- ✓ La Dirección promueve el convencimiento firme de todo el personal en la bondad del Sistema de la Calidad como mejor medio de desarrollar correctamente las actividades y mantener siempre elevado el grado de participación en las actividades relacionadas con la Calidad y la búsqueda de mejoras.
- ✓ La calidad, entendida hacia el cliente como principio básico de actuación, cumpliendo siempre con todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestra actividad.

En Valencia, a 20 de septiembre de 2017

La Direccion

Edicion 20/09/17